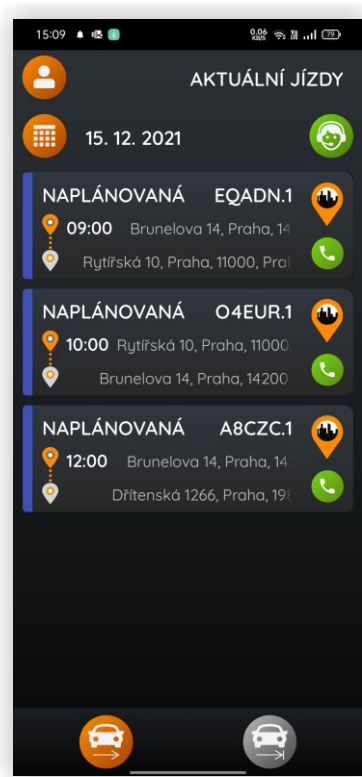




v211206
driver

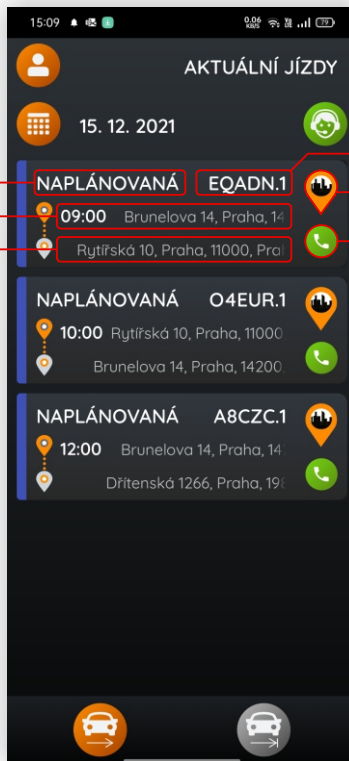
app.bezba.cz

Domovská obrazovka



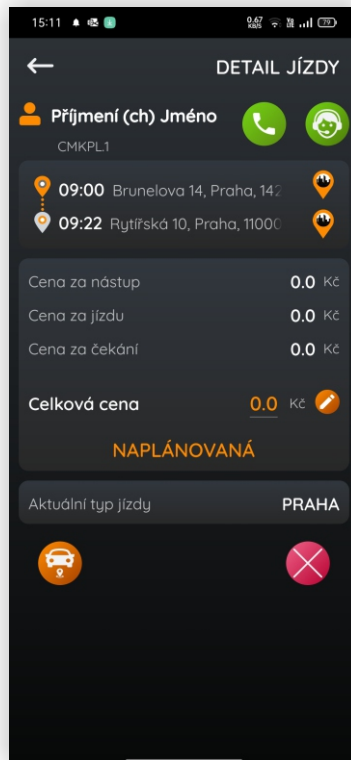


stav jízdy
adresa začátku jízdy
adresa cíle jízdy

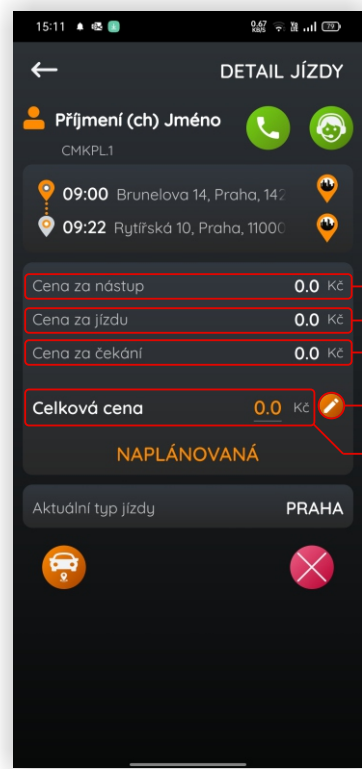


ID jízdy
tlačítko, odkazující do navigace
(automaticky nastaví cíl cesty)
tlačítko volání zákazníka
(vytočí číslo zákazníka)

Detail jízdy







Cena za nástup

Cena za jízdu

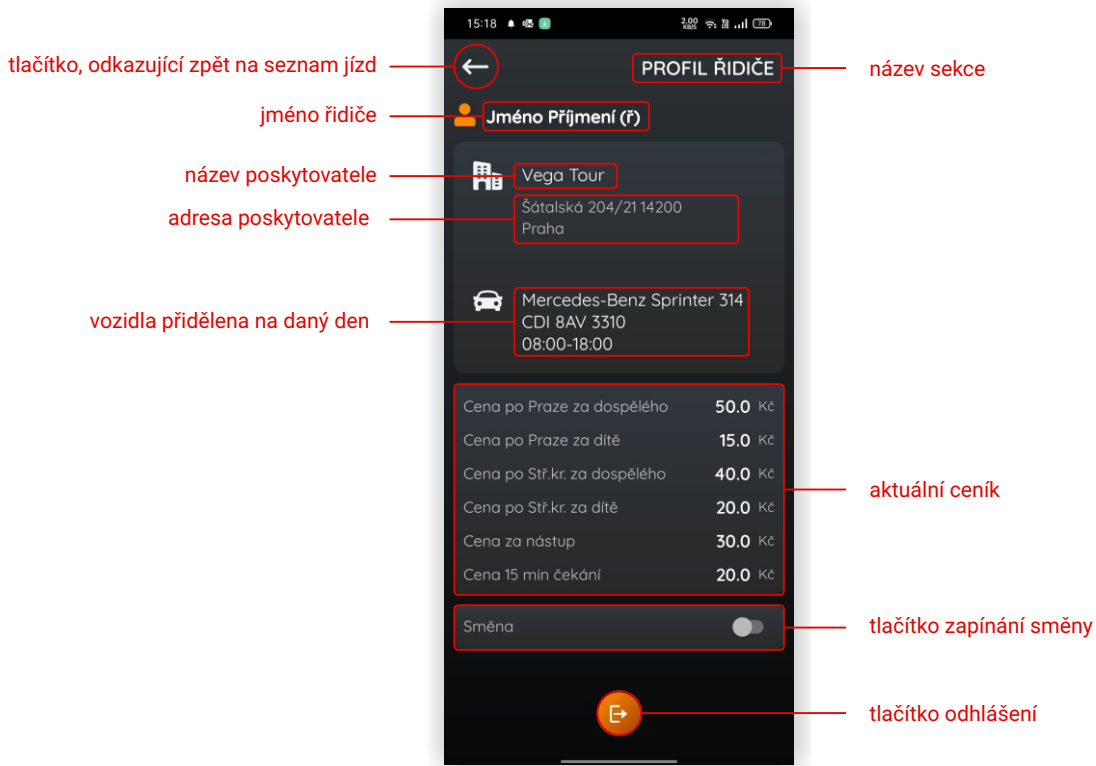
Cena za čekání

tlačítko editace ceny
(pouze po konzultaci s dispečinkem)

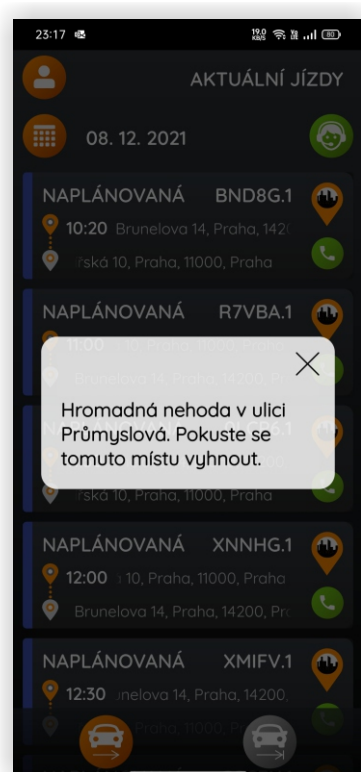
Celková cena

Profil řidiče

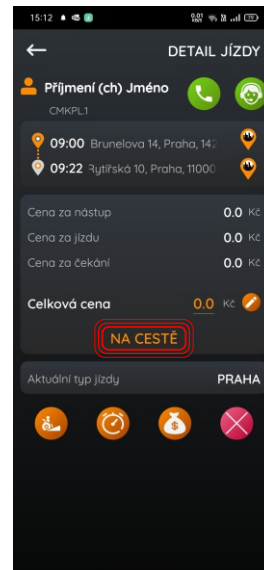
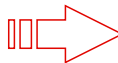
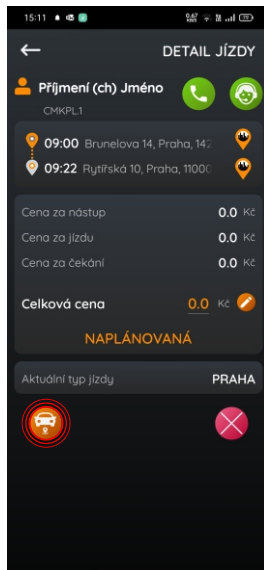




Zpráva od dispečera



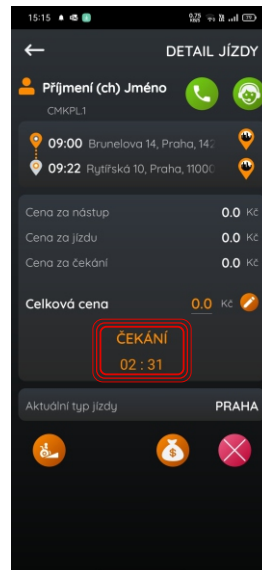
1. odjíždím pro zákazníka



Stav jízdy se změnil na „na cestě“.
Dispečink je informován, že jste na cestě pro zákazníka.
Začala se počítat vzdálenost takzvané manipulační jízdy.

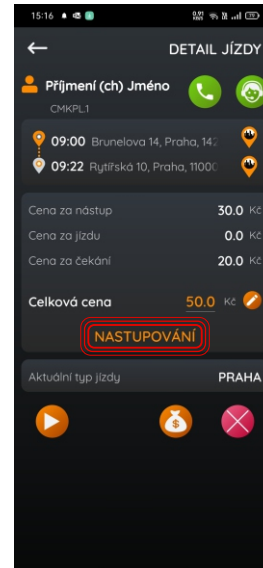
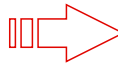
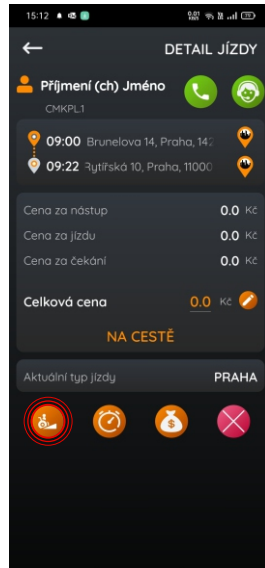
2a. jsem na místě, ale musíme čekat na zákazníka

Kontaktuji dispečink.
Pokud je to možné, dispečink nařídí čekání.



Stav jízdy se změnil na „čekání“.
Dispečink je informován, že čekáte.
Začala se počítat doba čekání - jakmile překročí 15 minut, započítá se poplatek.

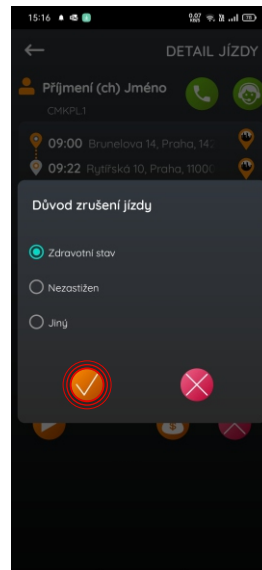
2b. jsem na místě a zákazník také



Stav jízdy se změnil na „nastupování“.
Dispečink je informován, že nakládáte zákazníka.

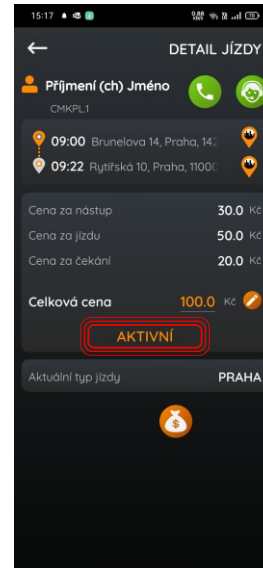
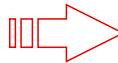
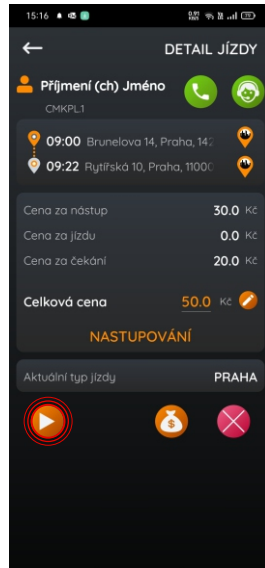
2c. zákazník se nedostavil

Kontaktuji dispečink.
Dispečink jízdu stornuje nebo vás požádá o stornování.



Stav jízdy se změnil na „stornovaná“.
Přejděte k další jízdě.

3. odjíždím se zákazníkem do cílové destinace



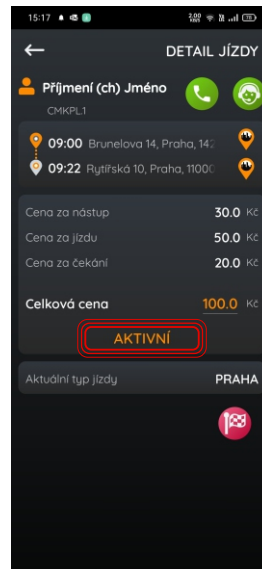
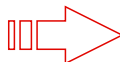
Stav jízdy se změnil na „aktivní“.

Dispečink je informován, že jste na cestě do cílové destinace.

Přestala se počítat vzdálenost takzvané manipulační jízdy a začala se počítat vzdálenost jízdy se zákazníkem.

4. platba

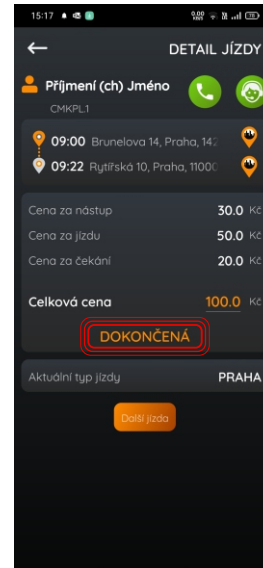
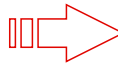
Tento krok mohou uskutečnit před i po jízdě.
Aplikace není propojena s terminálem (jedná se pouze o potvrzení).



Po odkliknutí již není možné cenu editovat.
Editaci ceny používejte pouze po schválení dispečinkem.

5. ukončení jízdy

Tento krok mohu uskutečnit před i po jízdě.
Aplikace není propojena s terminálem (jedná se pouze o potvrzení).



Stav jízdy se změnil na „dokončená“.
Dispečink je informován, že je celá jízda odbavena.
Je možné přejít na další jízdu nebo můžete zpět na domovskou obrazovku (seznam jízdy).
Přestala se počítat vzdálenost jízdy se zákazníkem.

Co když...

Co když jsem špatně odklikal nebo vůbec neodklikal jízdu?

Kontaktujte dispečink. Potřebná data získáme ručně ze záznamů z palubní jednotky.

Co když jsem zapomněl heslo do aplikace?

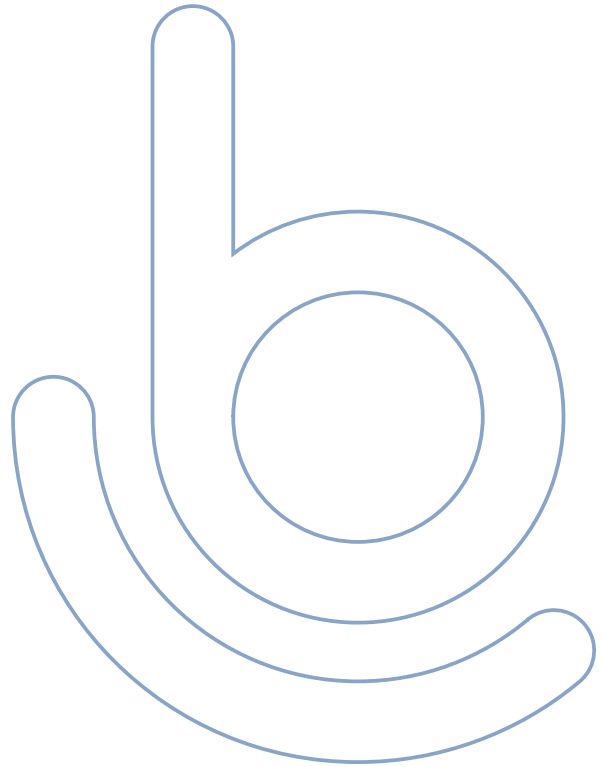
Jděte na app.bezba.cz/login/lostPassword. Tam zadáte svůj email a přijdou vám pokyny k nastavení nového hesla.

Co když se na poslední chvíli změní seznam jízd?

Pokud nastane v plánu změna později než předchozí den v 18 hodin, bude vás osobně kontaktovat Bezba dispečer.

Co když se chci přihlásit na jiném mobilu?

Není problém, můžete být přihlášení na libovolném počtu zařízení (aplikace je pouze pro platformu Android).



©ROPID